



Toimintasuunnitelma v.2021-2024 Toteutussuunnitelma v.2021

HAAGA-HELIAN, LAUREAN JA METROPOLIAN STRATEGINEN LIITTOUMA

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus 16.12.2020

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus 08.12.2020

Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus 21.12.2020

Sisällysluettelo	Sivu
1. Lähtökohdat ja ohjaavat ajatukset	2
1.1. Toiminnan ohjaus	2
1.2. Toimintasuunnitelman laatiminen	3
2. Liittouman toiminta ja tavoitteet	3
2.1. Strategiset tavoitteet vuosille 2021-2024	3
2.2. Yhteiset kehittämistoimenpiteet	4
2.3. Strategiarahoitus	4
3. Yhteistyöaluekohtaiset tavoitteet, tiekartta ja toteutussuunnitelmat	4
3.1. Oppimistoiminta	4
3.1.1. Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024	4
3.1.2. Toteutussuunnitelma vuodelle 2021	7
3.2. Vaikuttava TKI-toiminta	8
3.2.1. Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024	8
3.2.2. Toteutussuunnitelma vuodelle 2021	9
3.3. Yrittäjyys ja innovaatiot	11
3.3.1. Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024	11
3.3.2. Toteutussuunnitelma vuodelle 2021	12
3.4. Koulutusvienti (EduExcellence)	13
3.4.1. Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024	13
3.4.2. Toteutussuunnitelma vuodelle 2021	15
3.5. Tekoälyn hyödyntäminen	16
3.5.1. Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024	16
3.5.2. Toteutussuunnitelma vuodelle 2021	17
3.6. ZONE liikuntapalvelut	18
3.6.1. Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024	18
3.6.2. Toteutussuunnitelma vuodelle 2021	20
Liite: Toteutussuunnitelman kustannusarvio vuodelle 2021	22

1 Lähtökohdat ja ohjaavat ajatukset

Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian 30.9.2016 allekirjoittamalla liittoumasopimuksella on sovittu, että yhteistyöalueet, yhteiset toimintayksiköt ja niille asetettavat tavoitteet konkretisoidaan vuosittain tarkennettavassa toimintasuunnitelmassa. Toimintasuunnitelma laaditaan pääsääntöisesti nelivuotiskaudeksi. Tämä toimintasuunnitelma on laadittu vuosiksi 2021-2024 ja toimintasuunnitelman toteutussuunnitelma vuodelle 2021. Liittoumasopimuksen mukaan liittoumana toimitaan korkeakoulujen määrittämällä toiminta-alueilla. Lisäksi toimintasuunnitelman toteutuksen aikana voidaan tarvittaessa tunnistaa myös uusia toiminta-alueita ja –muotoja.

1.1 Toiminnan ohjaus

Liittouman toimintasuunnitelmasta päättävät jäsenammattikorkeakoulujen hallitukset. Toiminnan ohjauksesta, toimintasuunnitelman toteutumisesta ja seurannasta vastaa rehtorikollegio, jonka puheenjohtajana toimii kulloinkin liittouman vetovastuussa olevan jäsenammattikorkeakoulun rehtori. Liittouman prosessijohtaja valmistelee rehtorikollegion puheenjohtajan johdolla rehtorikollegion päätöksentekoon tulevat asiat.

Liittoumalla on neuvottelukunta, jonka tehtävänä on tiivistää liittouman yhteyttä metropolialueen innovaatiojärjestelmään ja yhteiskunnalliseen päätöksentekoon edistäen korkeakoulujen, kaupunkien ja elinkeinoelämän yhteistyötä alueella. Liittoumalla on myös ohjausryhmä, joka toimii johdon, sekä henkilöstö- ja opiskelijajärjestöjen välisenä yhteistyöelimenä, jonka tehtävänä on tukea informaation vaihtoa ja yhteisen ymmärryksen kehittymistä, sekä seurata liittouman toiminnan kehittymistä ja toimintasuunnitelman toteutumista.

Liittoumalla on neljä liittoumasopimuksesta johdettua yhteistyöaluetta; oppimistoiminta, vaikuttava TKI-toiminta, koulutusvienti, sekä yrittäjyys ja innovaatiot. Näiden ohella toimintasuunnitelma sisältää läpileikkaavana kehittämisalueena tekoälyn hyödyntämisen, sekä opiskelijoille ja henkilöstölle suunnatut ZONE-liikuntapalvelut.

Yhteistyöalueiden toiminnan ohjauksesta vastaavat ko. toiminnosta vastaavien vararehtoreiden/johtajien vetämät ohjausryhmät siten, että oppimistoiminnasta, yrittäjyysopetuksen edistämisestä, sekä tekoälyn hyödyntämisestä oppimistoiminnassa vastaa oppimistoiminnan ohjausryhmä. Vaikuttavasta TKI-toiminnasta, yrittäjyyttä edistävästä TKI-toiminnasta, sekä tekoälyn hyödyntämisestä TKI-toiminnassa vastaa vaikuttavan TKI-toiminnan ohjausryhmä. Yhteistyöaluekohtaisissa ryhmissä on opiskelijaedustus. Yhteistyöalueiden ohjausryhmät raportoivat toimintaansa rehtorikollegiolle neljännesvuosittain. Koulutusvientitoiminnan ohjauksesta vastaa EduExcellence Oy:n hallitus, sekä koulutusviennin projektiryhmä, joka koordinoi EduExcellence Oy:n ja jäsenammattikorkeakoulujen välistä koulutusvientitoimintaa. ZONE liikuntapalveluiden ohjauksesta vastaavat opiskelijakunnat ja rehtorikollegio, joka vastaa myös muiden yhteisten palveluiden ja toimintojen ohjauksesta.

Yhteistyöalueilla on nimetyistä asiantuntijoista koostuvat operatiiviset tiimit, jotka vastaavat toimintasuunnitelman käytännön toteuttamisesta. Liittouman viestintää koordinoi jäsenammattikorkeakoulujen viestintäjohtajista/-päälliköistä koostuva viestintäryhmä. Käytännön viestintätoimenpiteistä vastaavat jäsenammattikorkeakoulujen viestinnän asiantuntijat sekä

prosessijohtajan ohjauksessa työskentelevä viestintäharjoittelija, joka vastaa mm. liittouman verkkosivujen ylläpidosta (www.3amk.fi).

1.2 Toimintasuunnitelman laatiminen

Toimintasuunnitelmassa kuvataan yhteistyöaluekohtaiset tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024, sekä toteutussuunnitelmat vuodelle 2021 seuraavasti:

Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

- 1) Yhteistyöalueen nykytilanteen kuvaus lyhyesti
- 2) Yhteistyöalueen päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2024; välitavoitteet vuodelle 2022
- 3) Strategiset valinnat; ts. miten tulostavoitteet on tarkoitus saavuttaa
- 4) Keskeiset vuosittaiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi, ml. tarvittavat kehittämistoimenpiteet

Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

- 1) Yhteistyöalueen tulostavoitteet vuodelle 2021
- 2) Keskeiset suunnitellut aktiviteetit aikatauluineen vuonna 2021
- 3) Alustava resursointi ja kustannusarvio vuodelle 2021

2 Liittouman toiminta ja tavoitteet

2.1 Strategiset tavoitteet vuosille 2021-2024

OKM:n ja jäsenammattikorkeakoulujen sopimusluonnoksissa kaudelle 2021-2014 liittouman yhteistyötä ja strategisia tavoitteita on kuvattu seuraavasti:

- 3AMK-yhteistyötä syvennetään ja toiminnallisuutta vahvistetaan laajentamalla työelämälähtöisiä osaamispolkuja jatkuvan oppimisen tarpeisiin tekoälyä hyödyntämällä.
- Tavoitteena on strategisen liittouman ankkuroituminen globaaleihin ja metropolialueen kansainvälistyviin ekosysteemeihin sekä korkeakoulupedagogisten työelämälähtöisten toimintamallien kehittäminen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vastuullisuuden lisäämiseksi YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti.
- Toteutetaan toiminnan ulkoinen arviointi.
- Kehitetään ja tuotteistetaan opiskelulähtöistä osaamispolkukonseptia.
- Yhdessä metropolialueen ammattikorkeakoulujen, yliopistojen ja kaupunkien kanssa edistetään kansainvälisyyttä ja tuetaan työperäistä korkeakoulutettujen maahanmuuttoa sekä kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan.
- Ammattikorkeakoulut (3AMK) yhdistävät osaamiset ja erikoistumisalueet TKI-toiminnan yhteistyön ja vaikuttavuuden vahvistamiseksi.

2.2 Yhteiset kehittämistoimenpiteet

Keskeisiä yhteisiä kehittämisalueita sopimuskaudella ovat kansainvälisyyden vahvistaminen sekä yhteistyöalueiden välisen yhteistyön tiivistäminen. Yhteistyöalueiden rajapinnoilla toteutetaan teemakohtaisia kehittämistoimenpiteitä synergiaetujen saavuttamiseksi ja siiloutumisen välttämiseksi.

Sopimuskauden aikana liittoumalle rakennetaan vahvoja yhteisiä osaamiskeskittyviä valituille painoalueille. Osaamiskeskittymien toimintaa tukemaan kehitetään globaaleihin ekosysteemeihin ankuroituneita TKIO-ympäristöjä ja -alustoja osaamisen kokoamiseksi, kansainvälisten strategisten kumppanuuksien ja verkostojen kehittämiseksi, kestäväen kehityksen edistämiseksi, sekä toiminnan laadun, tuloksellisuuden ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden parantamiseksi.

Sopimuskauden aikana laajennetaan henkilöstön ja opiskelijoiden osallistumismahdollisuuksia yhteistyöalueiden toimintaan laajentamalla asiantuntijapooloja sekä kehittämällä osallistamista tukevia rakenteita ja viestintää.

2.3 Strategiarahoitus vuosille 2021-2024

OKM sopimusneuvotteluissa jäsenammattikorkeakouluille on myönnetty 3AMK liittouman kehittämiseen strategiarahoitusta yhteensä vuosittain 1,2 m€, joka jakautuu niin, että Haaga-Helialle, Laurealle ja Metropolialle myönnetään vuosittain kullekin 300.000€, jonka lisäksi Metropolialle myönnetään 300.000€ 3AMK toiminnan koordinointiin ja hallinointiin.

Jäsenammattikorkeakoulut kohdentavat budjeteissaan vuosittain täsmennettävän summan (vuonna 2021 kukin 150.000€, yhteensä 450.000€), jota käytetään toimintasuunnitelman toteuttamisesta (pl. koulutusvienti) aiheutuvien kustannuksiin rehtorikollegion vuosittain hyväksymän kustannusarvion (liite) perusteella.

3 Yhteistyöaluekohtaiset tavoitteet, tiekartta ja toteutussuunnitelma

3.1 Oppimistoiminta

3.1.1 Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

Nykytilanteen kuvaus

Strategiakaudella 2017 - 2020 korkeakoulujen välinen yhteistyö on ollut toimivaa. Yhteistyö on tuottanut uusia osaamispolkuja, intensiivijaksoja, tutkintojen osaamista laajentavaa tarjontaa, sekä kieliopintoja Aalto-yliopiston kanssa. Tarjontaa on kokeellisesti laajennettu avoimen AMK:n ja YAMK-tutkintojen opiskelijoille. Opintotarjonnan määrä ja sen koostamisen prosessit ovat vakiintuneet huolimatta kansallisen ristiinopiskeluhankkeen viivästymisistä. Tarjontaa on koottu 3amk.fi -sivustolle, jonka rinnalle on noussut ammattikorkeakoulujen yhteinen CampusOnline-portaali. Osaamispolkujen ja intensiivijaksojen työelämälähtöisyyden varmistamiseen on vakiintunut vaihteellinen arviointimalli.

Sekä kielten- että osaamista laajentavan opintojaksotarjonnan kokonaismäärät ovat vakiintuneet vuosittain luontevalla tasolla. Osaamispolkuja on vuoden 2020 aikana ollut tarjonnassa yhteensä 13 kpl. Kevään 2020 kaksi intensiivijaksoa peruttiin COVID-19 -vuoksi ja kaksi toteutettiin verkossa. Jatkuvan oppimisen pilotointi avoimen AMK:n kautta toteutui kahden osaamispolun osalta.

Oppimistoiminta on tuottanut henkilöstöä verkostoivia aktiviteetteja ja työ opettajien pedagogisen osaamisen kehittämiseksi on tuonut tulosta. Henkilökunnan Osaamiskekkereillä perehdyttiin tulevaisuuden opettajan kyvykkyyden kehittämiseen. Henkilökunnan ja opiskelijoiden yhteisessä Tulevaisuustapahtumassa perehdyttiin kattavasti tulevaisuuden työelämään ja ennakkointiin. 3AMK-liittouman liittymistä kansalliseen ristiinopiskelupalveluun ollaan testataamassa. Tämä tulee tarjoamaan uuden, opiskelulähtöisen tavan tuoda tarjonta ja ilmoittautuminen opiskelijan työpöydälle. Viestintäharjoittelijan ja 3amk.fi -sivuston avulla on kyetty nostamaan 3AMK:n oppimistoiminnan tunnettavuutta.

Päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2024; välitavoitteet vuodelle 2022

Strategiakauden sopimustavoitteet liittouman yhteistyön syventämiseksi oppimistoiminnassa ovat:

- 3AMK yhteistyötä syvennetään ja toiminnallisuutta vahvistetaan laajentamalla työelämälähtöisiä osaamispolkua jatkuvan oppimisen tarpeisiin tekoälyä hyödyntämällä.
- Strateginen liittouma ankkuroituu globaaleihin ja metropolialueen kansainvälistyviin ekosysteemeihin.
- Korkeakoulupedagogisia työelämälähtöisiä toimintamalleja kehitetään yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vastuullisuuden lisäämiseksi YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti.
- Kehitetään ja tuotteistetaan opiskelulähtöistä osaamispolkukonseptia ja sitä tukevia tekoäly – ja dataratkaisuja.
- Edistetään kansainvälisyyttä ja tuetaan työperäistä korkeakoulutettujen maahanmuuttoa sekä kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan.

Seurantaindikaattorit oppimistoiminnan osalta:

Osaamispolkujen ja intensiiviopintojen opintokokonaisuuksien tarjonta tutkintokoulutuksen sekä jatkuvan oppimisen tarpeisiin; vuonna 2024 30 kpl, vuonna 2022 22 kpl, lähtötaso vuonna 2019 16 kpl.

Osaamispolkujen työelämälähtöisyys varmistetaan täydentämällä nykyistä vaiheittaista arviointimallia myös korkeakoulujen omien vahvuuksien ja tarjonnan houkuttelevuuden kriteereillä. Tarjonnan koostamisprosessi tehdään näkyväksi ja tarjonnan tuottaminen kannustavaksi erityisesti opetushenkilöstölle. Tarjontaa laajennetaan jatkuvan oppimisen tarpeisiin. Tulevaisuuden osaamistarpeiden tunnistamisessa tiivistetään jo aloitettua tekoälyn avulla tuotettujen osaamiskarttojen soveltamista opiskelijan ohjaukseen.

Ankkuroituminen metropolialueen kansainvälistyviin ekosysteemeihin toteutuu 3AMK TKI-kärkialueiden (Hyvinvoivana ihmisenä turvallisessa yhteisössä, Kestävä kaupunkikehitys ja Tulevaisuuden tekijä) kautta. TKI-hanketoiminta mahdollistaa uusien oppimisympäristöjen ja -alustojen tunnistamisen ja osallistuminen

ekosysteemeihin synnyttää luontevasti uusia osaamispolkuideoita. Vuoden 2022 loppuun mennessä yhteistyö tiivistyy TKI-yhteistyöalueen kanssa.

Korkeakoulupedagoginen laadullinen kehittäminen ja sisällön suuntaaminen tasapainotetaan määrällisten tavoitteiden kanssa. Opintojaksotarjonnan määrä pidetään aluksi vuoden 2020 tasolla, mutta tarjontaa arvioidaan sekä laadullisten-, lisäarvon tuottamisen, että vetovoiman kriteerein ja kasvatetaan maltillisesti. Intensiiviviikkojen määrää kasvatetaan, ja niitä suunnitellaan ja toteutetaan ekosysteemyhteistyönä. Kestävän kehityksen tavoitteet heijastuvat opintokokonaisuuksien JA TKI-kärkien valinnoissa. Korkeakoulupedagogiikka toimii yhteistyön mahdollistavana alustana.

Opiskelulähtöinen opintokokonaisuuksien konseptointi edellyttää 3AMKin tunnettavuuden rakentamista aiemman lisäksi myös jatkuvan oppimisen kohderyhmille. Saavutettavuus ja näkyvyys edellyttävät tarjonnan systemaattista tuotteistamista ja konseptointia. Tarjonnan esittämisen kanavat, mukaan lukien CampusOnline-yhteistyö ratkaistaan.

Osaamistarpeen yksilöllisyyden ja tarjonnan laajuuden kohtaanto on ohjaushaaste, jota lähestytään sekä tekoäly- ja dataratkaisuin, että opintokokonaisuuksien tuotteistamisen keinoin. HAUS-yhteistyönä kokeillaan julkishallinnon tehtäviin johtavan kokonaisuuden vetovoimaa. Strategiakaudella koko 3AMKin vetovoimaisuus on vahvistunut ja opintokokonaisuudet ovat konseptoituneet.

Keskeiset vuosittaiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Vuonna 2022 toteutetaan TKI-hankkeen pohjalle ja TKI-henkilöstön kanssa yhteistyössä suunniteltu osaamispolku tai intensiiviviikko kansainvälistyvän metropolialueen lähtökohdista. Tekoälytekniikoiden ensimmäinen vaihe huomioidaan suunnittelun tukena. Lukumääräinen välitavoite tutkintoon johtavan koulutuksen ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin on 22 opintokokonaisuutta.

Vuonna 2023 tarjonnassa huomioidaan entistä laajemmin vastuullisuus ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Tämä näkyy tarjonnassa joko uusina osaamispolkuina tai intensiiviviikkoina, tai olemassa olevan tarjonnan pohjalle sisäänrakennettuina.

Vuonna 2024 toteutetaan opintokokonaisuuksia tutkintoon johtavan koulutuksen ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin 30 opintokokonaisuutta. Oppimistoiminnan laadulliset mittarit täyttyvät: yhteistyö 3AMK:n muiden yhteistyöalueiden kanssa on säännöllistä ja vakiintunutta, tekoälyn kokeiluja ja käyttöönottoa jatketaan ja hyödynnetään tarjonnan ennakoinnissa ja opiskelijoiden opintojen ohjauksessa sekä verkostoitumista laajennetaan 3AMK-ulkopuolelle, metropolialueen ekosysteemit sekä yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja vastuullisuus ovat näkyvässä roolissa osana opintotarjontaa.

3.1.2 Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

Oppimistoiminnan tulostavoitteet vuodelle 2021

Vuonna 2021 toteutetaan opintokokonaisuuksia tutkintoon johtavan koulutuksen ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin lähtötason (2020) mukaisesti 16 opintokokonaisuutta. Painopiste on toteutusten sisällön laadullisessa kehittämisessä. Oppimistoiminnan tarjontaa avataan avoimen ammattikorkeakoulun suuntaan, jolloin avoimen opiskelijoiden myötä opintojaksototeutukset muuttuvat työelämälähtöisimmiksi. Samoin syvennetään yhteistyötä TKI-toimijoiden, olemassa olevien hankkeiden kanssa, sekä opiskelijakuntien kanssa. Kansallinen ristiinopiskelutoiminto otetaan käyttöön. Osaamispolkujen konseptia kehitetään ja ohjausta tehostetaan.

Keskeiset suunnitellut aktiviteetit aikatauluineen vuonna 2021

Toimenpide	Aikataulu
3AMK tarjonta: 16 opintokokonaisuutta + muu tarjonta	Kevät 2021 / Syksy 2021
Osaamispolkujen tuotteistaminen Julkishallinnon tarjonnan kehittäminen ja pilotointi yhdessä HAUSin kanssa 3AMK tarjonnan tunnettavuuden ja saavutettavuuden vahvistaminen Ohjauksen tehostaminen sekä opiskelijoiden aktiivi- ja tuutoritoiminnan opinnollistaminen yhdessä opiskelijakuntien kanssa	Kevät 2021 / Syksy 2021
Yhteistyön tehostaminen TKI -toiminnan kanssa	Kevät 2021/Syksy 2021
Opintopisteiden tilastoinnin periaatteet	Kevät 2021
Korkeakoulupedagogisten, työelämälähtöisten toimintamallien kehittäminen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vastuullisuuden lisäämiseksi YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti	Syksy 2021
Jatkuvan oppimisen työelämälähtöisen tarjonnan lisääminen ja maksuperusteiden yhteensovittaminen	Syksy 2021
Pepin ristiinopiskelutoiminnon käyttöönotto	Syksy 2021
Tekoälytiimin tulosten hyödyntäminen	Syksy 2021

3.2 Vaikuttava TKI-toiminta

3.2.1 Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

Nykytilanteen kuvaus

3AMK TKI yhteistoimintamalli pohjautuu kolmen strategisen kärjen ympärille rakennettuun yhteistoimintaan. TKI-toiminnassa 3AMK-korkeakoulut tiivistävät yhteistyötään vahvojen yhteisten osaamiskeskittymien rakentamiseksi tavalla, joka vahvistaa metropolialueen osaamista ja kansainvälistä kilpailukykyä. Liittoumassa tavoitellaan systemaattisesti johdetulla kehitys- ja kokeilutoiminnalla vahvoja tuloksia ja vaikuttavuutta.

Strategiakärjet on muodostettu niin, että ne kytkeytyvät aikamme ilmiöihin ja tuovat lisäarvoa yhdistämällä kaikkien kolmen ammattikorkeakoulun osaamisia ja erikoistumisalueita. Kärjet antavat mahdollisuuden ilmiölähtöisten innovaatioekosysteemien luomiseen ja kansainväliseen vaikuttamistyöhön. Näin TKI yhteistyö ankkuroituu globaaleihin ja metropolialueen kansainvälistyviin ekosysteemeihin yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vastuullisuuden lisäämiseksi ottaen huomioon keskeiset tavoitteet YK:n kestävän kehityksen agendasta.

TKI-toiminnan kolme strategista kärkeä (osaamiskeskittymät) ovat:

- 1) Hyvinvoivana ihmisenä turvallisessa yhteisössä
- 2) Kestävä kaupunkikehitys ja
- 3) Tulevaisuuden tekijä

Hankevalmistelun edistämiseen tähtäävä ProjektiBoosteri-toiminta käynnistyi kärkialueiden toimesta syksyllä 2020.

3AMK-julkaisuyhteistyötä on ryhdytty edistämään syksyllä 2020 pidetyssä työpajassa, johon osallistui kustakin ammattikorkeakoulusta julkaistutoiminnan kanssa työskenteleviä asiantuntijoita, yhteisten TKI-teemakärkien vetäjiä ja TKI-johtajia. Työpajan tuloksena oli, että julkaisutoiminta on luontevaa liittää osaksi jo käynnissä olevaa toimintaa kuten ProjektiBoosteria ja strategisia teemakärkiä. Lisäksi kaikkien uusien hankkeiden suunnittelussa huomioidaan resurssit julkaisemiseen tulosten jakamisen ja viestinnän kautta.

Yhteistyöalueen päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2024; välitavoitteet vuodelle 2022

Seurantaindikaattorit vaikuttavan TKI-toiminnan osalta:

3AMK:lle myönnetty ulkoinen T&K rahoitus; vuonna 2024: 9-10 m €, vuonna 2022 7-8 m €, lähtötaso vuonna 2019 4,75 m €. Yhteiset julkaisut; vuonna 2024: 150 kpl, vuonna 2022: 75 kpl (uusi mittari)

Strategiset valinnat

Fokusoidaan yhteistyötä teemakärkien ympärille

- Jatketaan ja kehitetään ProjektiBoosteri-toimintaa
- Vahvistetaan hankkeissa osaamiskeskittymien/oppimisympäristöjen/innovaatioalustojen tarjontaa
- Resursoidaan kärkien hankevalmisteluun työaika

Panostetaan tiettyihin rahoitusinstrumentteihin

- Tunnistetaan keskeiset instrumentit ja pyrimme voittamaan niissä yhdessä

Kehitetään kumppanuuksia ja yhteisiä verkostoja

- Verkostot ja ekosysteemit kullakin kärjellä
- Helsinki EU Office
- HAUS

Kehitetään yhteistyötä ja yhteistä osaamista

- TKI-tiedotus: webinaarit, tilaisuudet
- Tutkimuspalveluiden yhteistyö
- Avoimen tieteen ja tutkimuksen linjausten mukainen toiminta
- TKI-vaikuttavuuden käsitteellistäminen, seuraaminen & mittaaminen
- Julkaisukoordinaattorien yhteistyön aloittaminen

Keskeiset vuosittaiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi, ml. tarvittavat kehittämistoimenpiteet:

2021: ProjektiBoosterin jatkaminen teemakärkien pohjalta ja julkaisutoimintaan liittyvän yhteistyön aloittaminen (osaamiskeskittymien vahvistaminen)

2022:

Kansainvälisyyden teemavuosi

2023:

“TKI-vaikuttavuus verkostoissa ja kumppanuuksissa” -teemavuosi

2024:

3AMK yhteistyön syventämisen teemavuosi (yhteiset prosessit, tukitoiminnot yms.)

3.2.2 Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

Yhteistyöalueen TKI hankkeiden tulostavoite: Ulkopuolinen hankerahoitus: 6 M€ (2 M€/teemakärki).

Kärkien toimintasuunnitelma:

1. Kunkin kärjen 3AMK-ydintiimi jatkaa ja koordinoi 3AMK yhteisiä hankevalmisteluja. Säännölliset tapaamiset kerran kuukaudessa
2. Lisäksi kerätään kärkien toiminnoista kiinnostuneet hanketoimijat yhteen ja järjestetään heille verkostoitumistilaisuuksia
3. 3AMK ProjektiBoosteri järjestetään kärjittäin keväällä 2021 ja syksyllä 2021
4. Kärkien toiminnan aktiivinen seuraaminen ja tilastointi 3AMK-TKI-johdossa

Yhteistyöalueen julkaisujen tulostavoite: 45 kpl (15/teemakärki)

Julkaisutyöpajassa tunnistettuja ideoita, joilla julkaisutoiminnalle asetetut tavoitteet voitaisiin saavuttaa ja jotka toisivat ammattikorkeakoulujen erityisosaamista ja tarjoamia yhteistyömahdollisuuksia hyvin esille

- Yhteinen blogisarja "Viheliäiset ongelmat - soveltavat ratkaisut"
- "Pyöreän pöydän keskustelut" podcast

Työpajassa sovittiin, että julkaisukoordinaattorit ottavat vastuuta työpajassa ideoitujen, sovittujen ja priorisoitujen ideoiden eteenpäin viemisestä. Tapaamisia pidetään säännöllisesti ja niiden järjestämisvastuuta kierrätetään. Julkaisukoordinaattorit tuovat esityksensä etenemisestä TKI-johtajille 16.12.2020 kokoukseen, jossa vuoden 2021 suunnitelma tältä osin konkretisoidaan.

Keskeiset suunnitellut aktiviteetit aikatauluineen vuonna 2021

Toimenpide	Aikataulu
ProjektiBoosteri-toiminnan vahvistaminen ja hankevalmistelu (yhteiset sparraustilaisuudet ja hankekonsultointi, esim. Grant Writing palvelu, Spark)	Koko vuosi
Julkaisemiseen liittyvän koulutuksen järjestäminen (webinaari).	01-02/2021
Tutkimuspalvelukoulutuksen järjestäminen (esim. GDPR, sopimuskäytännöt, eettiset kysymykset, hyvä tieteellinen käytäntö)	04-05/2021
Hki EU Office tilaisuudet	09/2021
TKI-toiminnan avoimuuteen liittyvä webinaarin järjestäminen	08-09/2021
Yhteisten julkaisujen (blogisarja & podcastit) tuotanto, taitto, visuaalisuus, toimituskulut	Koko vuosi
Työpajan järjestäminen yhteisen innovaatiokulttuurin vahvistamiseksi; ulkopuolinen työpaja yrittäjyys- ja innovaatiot yhteistyöalueen kanssa	5/2021
Opetuksen ja TKI:n integroiminen, interaktiivinen innovatiivinen tietoiskutilaisuus	11-12/2021
3AMK yhteistyöalueiden yhteistyön kehittäminen työpaja (konkreettinen case-esimerkki mallina)	10/2021

3.3 Yrittäjyys ja innovaatiot

3.3.1 Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

Nykytilanteen kuvaus

3AMK yhteinen työskentely on fokusoitu herättämään kiinnostusta yrittäjyydestä yrittäjyyden polun alkuvaiheeseen sekä toisaalta loppuvaiheeseen eli ns. tosiyrittäjille. Yhteistyöalueen yhteistä lisäarvoa on kuvattu tuomalla esille kunkin AMK:n yrittäjyysvetoisen toiminnan vahvuuksia. Tavoitteena on ollut kannustaa opiskelijoita kiinnostumaan yrittäjyydestä sekä yrittäjämäisten taitojen kehittämisestä. Tavoitteena on ollut kannustaa osallistumaan oman AMK:n ohella myös toisten AMK:jen tarjoamiin palveluihin. Yrittäjyyspintoja on tuotu esille yhteisellä www.3amk.fi alustalla ja yhteisten 3AMK osaamispolkujen hahmotus on käynnistetty.

Erilaisia tapahtumia on järjestetty yhdessä, esim. 10 Days 100 Challenges, jossa edistetään yritysyritystä ja yrittäjyyttä, Cambridge Venture Camp sekä koulutuksia opettajien yrittäjyysvalmiuksien kehittämiseksi. Helsingin Innovaatorahastolta on haettu ja saatu merkittävä 740.000 rahoitus tukemaan 3AMK opiskelijavetoista yrittäjyyttä pääkaupunkiseudulla, 3AMK 3ES Alliance. Yhteinen yrittäjyyden koulutusvientiprojekti on toteutettu Ukrainaan yhteistyössä EduExcellencen kanssa.

Yhteistyöalueen päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2024

Missio 2024: Haaga-Helia, Metropolia ja Laurea muodostavat pääkaupunkiseudulla kansainvälisesti tunnustetun osaamiskeskittymän ja palvelukokonaisuuden, joka tarjoaa kiinnostavia mahdollisuuksia yrittäjyydestä kiinnostuneille, yrittäjämäisesti toimiville, yrittäjille sekä uusia kasvuedellytyksiä rakentaville organisaatioille. Keskiössä on käytännön ketterin kokeiluoppiminen sekä opintojen ja työn yhdistäminen.

Strategiset valinnat; ts. miten tulostavoitteet on tarkoitus saavuttaa

- Yhteistyöalueen nimi: yrittäjyys ja työelämäyhteistyö -> **yrittäjyys ja innovaatiot**.
- Kristallisoidaan selkeä tavoitetila, jossa synergiahötyjä.
- Tuotteistetaan kehityskonseptit.
- Hankkeistetaan kehitystavoitteiden saavuttaminen = resurssit.
- Edistetään opiskelijoiden liikkuvuutta 3AMK:ssa sekä avoimia innovaatioita.
- Tiiviimpi yhteistyö sekä oppimistoiminnan (tarjonta), että vaikuttavan TKI-toiminnan (hankevalmistelu, innovaatioiden hyödyntäminen) yhteistyöalueiden kanssa.

Keskeiset vuosittaiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

2022:

Oppimistoiminta:

- Korkeakoulujen yrittäjyysyksiköiden käynnistystyön ja keskeisimpien yhteisten palveluiden konseptointi siten, että voidaan myydä ulkomaisille yliopistoille yrittäjyyden aktivoinnin näkökulmasta ja tutkimushankkeisiin osaksi.

TKI hankkeet:

- 10 Days 100 Challenges hankkeen edelleen konseptointi, sekä kytkeminen isompiin hankekokonaisuuksiin sekä potentiaali kansainvälistymiselle.
- Tuetaan 3AMK ES Alliance hanketta omarahoitusosuudella varmistaen, että toiminta johtaa poluiksi korkeakouluihin ja edelleen niiden kautta opintopisteiksi. Konseptoidaan ES toiminnan käynnistäminen
- Hankerahoituksen suunnittelu ja hakeminen tekemisen tueksi (3AMK strategian mukaisesti tukemaan kansainvälisyyttä ja kansainvälisiä ekosysteemeitä).

2023-2024:

Oppimistoiminta:

- Jatkokehitetään digitaalisia osaamispolkuja oppimistoiminnan yhteistyöalueen kanssa, edistetään kv-ekosysteemityöskentelyä.

TKI hankkeet:

- Tuetaan 3AMK ES hanketta omarahoitusosuudella varmistaen, että toiminta johtaa poluiksi korkeakouluihin ja edelleen niiden kautta opintopisteiksi.
- Konseptoinnin hyödyntäminen hankehauissa ja kaupallisessa toiminnassa.

3.3.2 Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

Yhteistyöalueen tulostavoitteet vuodelle 2021

Oppimistoiminta

- Yhteinen kiinnostuksen herättäminen yrittäjyydestä; fokuksessa jatkuva oppiminen, moduulit, palveluiden skaalattavuus *ns. uusi yrittäjyys verkostoissa*. Ankkuroidutaan yhdessä keskeisimpiin yrittäjyyden ekosysteemeihin.
- Opintotarjonnan optimointi ja määrittely.
- Open innovation-konseptin virtualisointi, joka sisältää oppimistoimintaan ja yritysyhteistyön liittyvää sisältöä: 10 Days 100 Challenges.
- Ensimmäisen yhteisen 3AMK yrittäjyyden kaupallisen palvelun konseptointi.

TKI-hankkeet

- Tuotteistetaan palvelukonsepteja (esim. 10 Days 100 Challenges), niin että niitä voidaan tarjota isoihin kansainvälisiin tutkimushankkeisiin.
- Tuetaan 3AMK 3ES Alliance TKI-hanketta varmistaen, että:
 - ES toiminta saadaan vakiintumaan
 - 3ES toiminta tukee toisiaan ja johtaa ESistä kiinnostuneiden siirtymiseen korkeakouluvetosiin yrittäjyysyksiköihin ja opintoihin ammattikorkeakouluissa.

Keskeiset suunnitellut aktiviteetit vuonna 2021

Toimenpide	Aikataulu
Toteutetaan open innovation-konseptin virtualisointi, joka sisältää oppimistoimintaan ja yritysyhteistyön liittyvää sisältöä: 10 Days 100 Challenges.	1-12/2021
Valitaan yhteinen fokusalue, johon haetaan yhteistä TKI hankerahoitusta. Seuraavan rakennerahastokauden aikana haetaan yhteisiä EAKR hankkeita, jolla tuetaan PK-yritysten ja yrittäjien toimintaa. Toimitaan kumppaneina hankkeissa.	1-12/2021
Tuetaan 3AMK 3ES Alliance hanketta kuvaamalla ohjauspolku ESien toiminnasta korkeakoulun palveluihin kokonaisuudessaan tukien yrittäjyyden opintojaksojen parempaa saavutettavuutta..	1-12/2021
Määritellään tarjottavat yrittäjyysopinnot. Osallistutaan työelämälähtöisien osaamispolkujen kehittämiseen jatkuvan oppimisen tarpeisiin yrittäjyys substanssialueen sisällä.	1-12/2021
Käynnistetään 3AMK työryhmän ankkurointi metropolialueen kansainvälistyviin ekosysteemeihin.	1-12/2021

3.4 Koulutusvienti (EduExcellence)

3.4.1 Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

Nykytilanteen kuvaus

EduExcellence Oy:n liiketoimintasuunnitelmaa päivitettiin keväällä 2020 poikkeusoloista aiheutuneiden haasteiden johdosta ja samalla työstettiin myös yhtiön viestintästrategiaa, sekä kehitettiin asiakassegmentointia ja uutta toimintamallia. Koulutusvientitoiminnan keskeiset asiakassegmentit ovat:

- 1) Jälleenmyyjät (VAR): yksityiset koulutus- ja agenttiyritykset.
- 2) Koulutusalan organisaatiot: institutionaaliset ostajat, korkeakoulut (julkiset, yksityiset), koulutusalan yritykset.
- 3) Muut kuin koulutusalan yritykset

Liiketoimintasuunnitelmassa määritellään asiakassegmenteittäin asiakkaiden rahoitusmalli, tärkeimmät kohdemarkkinat, sekä kohdemarkkinoille tarjottavat ratkaisut ja tuotteet:

Jälleenmyyjät

Asiakkaan rahoitusmalli: opiskelijoiden vanhemmat, osallistujat.

Maat: Kiina, Marokko, APAC/Intia, Malesia.

Ratkaisut ja tuotteet: tilauskoulutustutkintoryhmät (B2B): tutkinnot, kurssit.

Koulutusalan organisaatiot

Asiakkaan rahoitusmalli: institutionaalinen rahoittaja (valtio, kehityspankit, säätiöt, eläkekassat). Yksityisen yliopiston rahoitus omistajilta ja vanhemmilta.

Maat: Etelä-Afrikka Latinalainen Amerikka (Kolumbia, Uruguay, Argentiina, Meksiko) Ukraina (Kiina) (APAC, Malesia).

Ratkaisut ja tuotteet: opettajakoulutusohjelmat ja –kurssit. Kehittämishjelmat: ammatillinen koulutus, uudet opinto-ohjelmat, digitalisointi, innovaatio- ja työelämäpedagogiamallit, varhaiskasvatus.

Muut kuin koulutusalan yritykset

Asiakkaan rahoitusmalli: Iso yritys rahoittaa kehittämisprojektin.

Maat: Etelä-Afrikka.

Ratkaisut ja tuotteet: konsultointi isojen yritysten innovaatiohautomoiden pedagogiseen malliin, ja ammatillisen koulutuksen kehittämiseen.

Poikkeusolojen aikana on koulutusvientitoiminnassa saavutettu myös merkittäviä tuloksia, kuten sopimukset Etelä-Afrikkaan (ekosysteemi-innovaatiopedagogiikan malli), sekä Kiinaan/HongKongiin (varhaiskasvatus, EMBA-ohjelma). Sopimuksia on viimeistelyvaiheessa Marokkoon, ja Kolumbiaan, lisäksi neuvotteluita on käynnissä Kiinaan, Etelä-Afrikkaan, Argentiinaan ja Kolumbiaan.

Päämäärät ja tavoitteet

Koulutusvientitoiminnan tiekartta skaalautumiseen on kuvattu EduExcellencen liiketoimintasuunnitelmassa vuoteen 2023 saakka.

2022:

- Analysoidaan vuonna 2021 saatuja oppeja ja niiden oppien kautta pystytään skaalaamaan myynti- ja tuotekehitystoimintaa.
- Lisämyyntiä olemassa olevilta jälleenmyyntiasiakkaalta, erityisesti valituilta prioriteetti-asiakkailta.
- Koulutusalan –organisaatiot –segmentissä tuloutetaan ja monistetaan vuosina 2020- 2021 työstettyjä konsepteja ja ratkaisuja.
- Muut kuin koulutusalan – yritykset segmentissä skaalataan ekosysteemi-innovaatio –konsultointia.

2023:

- Kasvatetaan volyymejä kaikissa segmenteissä ja valituilla markkinoilla, valituilla markkinoilla läsnäolo.
- Jälleenmyyjät –segmentissä laajennutaan valikoidusti.
- Koulutusalan organisaatiot –segmentissä työstetyt konseptit ja ratkaisut jalkautetaan useammassa maassa APACissa, Afrikassa ja Latinalaisessa Amerikassa.
- Muut kuin koulutusalan –yritykset segmentissä kehitetty malli on jalkautettu useammassa maassa.

Strategiset valinnat

Markkinointi ja viestintä

- Päivitetään EduExcellencen verkkosivut vastaamaan tarkennettua positiointia ja asiakassegmentointia
- Tehdään artikkeleita yhdessä 3AMK viestinnän kanssa.
- Kehitetään asiakas- ja osaamisratkaisutarinoita.
- Kehitetään EduExcellencen kiinankielistä verkkosivustoa edelleen.
- Laaditaan kartoitustyö WeChat –kanavan hyödyntämiseksi ja perustamiseksi Kiinaa varten.
- Kehitetään markkinointiviestintää ja materiaalia Team Finland –verkoston (suurlähettiläät, koulutusasiantuntijat, Business Finlandin Education –asiantuntijat) tarpeisiin ja heidän hyödynnettäväksi asiakashankinnassa.

3.4.2 Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

Keskeiset suunnitellut aktiviteetit vuonna 2021

Toimenpide	Aikataulu
Keskitytään kassavirtaa tuoviin asiakkaisiin ja projekteihin, jotta pystytään suojaamaan oman pääoman riittävyys.	1-12/2021
Jälleenmyyjät – segmentissä keskitytään jälleenmyyntistrategiassa sovittaviin toimenpiteisiin.	1-12/2021
Koulutusalan organisaatiot – segmentissä kartoitetaan prospekteja, joilla tavoitteena muutoksesta johtuvaa osaamisen ja mallin kehittämistä.	1-12/2021
Muut kuin koulutusalan yritykset - segmentissä etsitään Business Finlandin kanssa uusia mahdollisuuksia.	1-12/2021
Työstetään kartoitus selvitys koulutusvientimahdollisuuksista Indonesiassa.	1-12/2021
Laaditaan ehdotus online tuotteiden jakelu- ja liiketoimintastrategian kehittämisestä	1-12/2021

3.5 Tekoälyn hyödyntäminen

3.5.1 Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

Kehittämialueen nykytilanteen kuvaus

Tekoälytiimin tavoitteena vuodelle 2020 oli saada parannettua datan laatua sekä saada tekoäly opiskelijoiden käyttöön. Tiimi organisoitui aiemman pilottiprojektin jatkeeksi vuodelle 2020.

Vuoden 2020 keskeisiä saavutuksia ovat olleet:

- Tekoälyn kokeilut ja pilotointi (yksinkertaistettu käyttöliittymä opiskelijoille sekä chatbot-käyttöliittymäproto: <https://dev-3amk.rahtiapp.fi/>)
- Laurean Headai - Peppi-integraatio
- Theseus –datan mukaanotto palveluun (www.3amk.headai.com)
- Hackathonit (1.4. ja 9.9.2020)
- Käyttöönotto (testaukset menossa, arvio Q4'2020 aikana lanseeraus 3AMK)
- Julkaisut ja jutut:
 - Alamäki, A. (2020). Minkälaista arvoa tekoäly voisi tuottaa koulutuksessa?
 - Mononen, A. Eestilä, S. (2020) Welcome our new digital transformation officer – COVID19
 - Alamäki A, Kauttonen J (6/2020) Tekoälyn käyttöönotto prosessina korkeakouluissa

Yhteistyöalueen päämäärät ja tavoitteet vuoteen 2024; välitavoitteet vuoteen 2022

Strategiakauden sopimustavoitteet liittouman yhteistyön syventämiseksi tekoälyn hyödyntämisen näkökulmasta ovat:

- 3AMK yhteistyötä syvennetään ja toiminnallisuutta vahvistetaan laajentamalla työelämälähtöisiä osaamispolkuja jatkuvan oppimisen tarpeisiin tekoälyä hyödyntämällä. 3AMK liittouman ammattikorkeakouluilla on käynnissä useita työelämälähtöisiä hankkeita, joiden kanssa voidaan tehdä yhteistyötä. Myös hankkeiden puolelta on tällaista yhteistyötä toivottu.
- Strateginen liittouma ankkuroituu globaaleihin ja metropolialueen kansainvälistyviin ekosysteemeihin. Uusia mahdollisuuksia tarjoutuu esimerkiksi EU:n uuden klusteriohjelman, Helsinki EU Officen ja Uudenmaan liiton kautta.
- Korkeakoulupedagogisia työelämälähtöisiä toimintamalleja kehitetään yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vastuullisuuden lisäämiseksi YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti. 3AMK Ai-ryhmän toteuttamat sovellukset ovat edistäneet tätä päämäärää merkittävästi esim. taitoprofiili/työpaikka/koulutusportaalin avulla.
- Kehitetään ja tuotteistetaan opiskelulähtöistä osaamispolkukonseptia ja sitä tukevia tekoäly- ja dataratkaisuja. Edellä mainittu portaali ja sen jatkokehittäminen tukevat tätä kehitystä merkittävästi.

Uusia vastaavia palveluja on jo konseptoitu. Ratkaisut otetaan laajemmin käyttöön yhteistyöhankkeiden kautta.

Strategiset valinnat ja keskeiset vuosittaiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

- Vuonna 2022 tekoälytekniikoita hyödynnetään opetus- ja hankesuunnittelun tukena. Erityinen huomio jatkuvassa oppimisessa. Hankkeessa saavutetut kokemukset kehitetyistä sovelluksista ja opetusmetodeista (Hackathonit) edistävät hyvin työelämälähtöisten hankkeiden tavoitteita.
- Vuonna 2023 tarjonnassa huomioidaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Opettaja pystyy opintojaksoa suunnitellessaan arvioimaan yhteensopivuuden em. tavoitteiden kanssa. Hankkeen toteutustavat (AI-sovellukset ja sovelletut pedagogiset opetusmenetelmät) tukevat yhteiskunnallisen kestävän kehityksen periaatteita.
- Vuonna 2024 toteutetaan tekoälyn kokeiluja, käyttöönottoa jatketaan ja hyödynnetään tarjonnan ennakkoinnissa sekä opiskelijoiden opintojen ohjauksessa, verkostoitumista laajennetaan kansainvälisesti.

3.5.2 Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

Keskeiset suunnitellut aktiviteetit vuodelle 2021

Vuonna 2021 toteutetaan kahta tehtävää:

- 1) TKI-yhteistyön laajentaminen tekoälyn alueella
- 2) Tekoälyn käyttöönotto 3AMK-ammattikorkeakouluissa.

Toimenpide	Aikataulu
TKI-yhteistyön laajentaminen tekoälyn alueella	1-12/2021
Vahvistetaan AI-tiimin roolia 3AMK:in hankesuunnittelussa tekoälyn osalta, mikä edistää tekoälyyn liittyvien osaamisten ja hankkeiden koordinoitua ja kehitysroadmapin luomista.	1-12/2021
Verkostoidutaan alan muiden toimijoiden ml. kansallisten AI-hankkeiden ja Ulysseus eurooppalaisen yliopiston suuntaan.	4-6/2021
Jatketaan ja vahvistetaan Hackathon-työskentelyä, mikä edistää opetuksen, alan yritysten ja TKI:n integraatiota.	10-12/2021
Tehdään korkeakoulujen toimintaa tukevien tekoäly-ratkaisujen markkinakartoitus sekä "AI-arviointielimen" pystytys, joka edistää uusien markkinoilla olevien tekoälyä hyödyntävien ratkaisujen tuntemusta ja hyödyntämistä. AI-opetusratkaisujen kartoitus ja tutkiminen, MyData yhteensopivuuden selvittäminen.	4-6/2021

Opintojaksoyhteistyön kehittäminen (esim. työelämätaidot) ja työelämälähtöisten osaamispolkujen optimointi.	7-9/2021
Jatketaan julkaisutoimintaa.	1-12/2021
Tekoälyn käyttöönotto 3AMK-organisaatioissa	1-12/2021
Jatketaan Headai-alustan päälle rakennetun tekoälyä hyödyntävän osaamisprofiilia, opintojen ja opintojaksojen suunnittelua tukevan palvelun ja käyttöliittymän (ja chatbotin) tuotteistamista.	1-12/2021
Keskitytään tekoälyn käyttöönottoon ja käyttäjätutkimukseen sekä käyttökokemusten keräämiseen, jotta tekoäly-ratkaisu jalkautuisi mahdollisimman laajasti 3AMK-organisaatioissa. Tämä edistää opiskelijoiden ja opettajien opintojen suunnittelua ja opiskelijoiden osaamisprofiilin luontia työelämälähtöisesti.	1-12/2021
Siirretään tekoälypalvelun käyttövaiheen ylläpito ja jatkokehitys projektilta IT-yksikköön, koska palvelusta siirtyy kehitysvaiheesta tuotantokäyttöön.	1-3/2021
Kilpailutetaan em. tekoälyä hyödyntävän osaamisprofiilia, opintojen ja opintojaksojen suunnittelua tukeva tekoälysovellus.	1-3/2021

3.6 ZONE liikuntapalvelut

3.6.1 Tavoitteet ja tiekartta vuoteen 2024

Nykytilanteen kuvaus

Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian opiskelijoilla ja henkilökunnalla on oikeus käyttää yhteisiä liikuntapalveluja. Lisäksi palveluita saavat käyttää Arcadan opiskelijat sekä Diakin ja Humakin pääkaupunkiseudulla opiskelevat opiskelijat. Palvelut on keskitetty Metropolian Myyrmäen ja Myllypuron kampuksen liikuntatiloihin, joissa laadukkaan liikuntatoiminnan järjestäminen on mahdollista. Lisäksi palvelua tarjotaan mahdollisuuksien mukaan Arcadan Arabian, Haaga-Helian Malmin ja Pasilan sekä Laurean Tikkurilan kampuksilla.

Liikuntapalvelut sisältävät ohjattua ryhmäliikuntaa, palloiluvuoroja ja -kurseja, kuntosalin käyttöoikeuden ja mahdollisuuden varata liikuntatiloja omaan käyttöön. Zone toimii hallinnollisesti Metropolia AMK:n opiskelijakunta METKAN alaisuudessa. Liikuntapalveluilla on kaksi työntekijää.

Päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2024; välitavoitteet vuodelle 2022

2024:

1. Ammattikorkeakouluopiskelijoiden liikuntamahdollisuuksien parantaminen.
2. Liikuntapalveluiden aseman vakiinnuttaminen osaksi korkeakouluyhteisöä.
3. Zone-liikuntapalveluista tunnettu 3AMK-toimija.

2022:

1. AMK-opiskelijoiden liikuntamahdollisuudet kohentuneet online-palvelun ja kaupunkien kanssa tehdyn yhteistyön myötä.
2. Liikunnan palveluketju yhteistyönä YTHS:n kanssa.
3. Liikuntapalveluilla vakiintunut asema 3AMK -korkeakoulujen ulkoisessa viestinnässä.

Strategiset valinnat

- 1 Ammattikorkeakouluopiskelijoiden liikuntamahdollisuuksien parantaminen.
 - Liikuntatilojen ja -palveluiden kehittäminen: keskitetään liikuntatoimintaa (ryhmäliikunta, palloiluvuorot ja -kurssit, kuntosalit) parhaiten soveltuville kampuksille ja tarjotaan asiakaspalvelu liikuntatilojen yhteydessä.
 - Tuodaan palvelu sinne missä opiskelija on: kasvatetaan palveluverkkoa tekemällä yhteistyötä kaupunkien kanssa ja kehitetään onlinepalvelukokonaisuutta.
 - Palvelun käyttöaikoja laajennetaan: palvelu tarjolla myös viikonloppuisin ja palvelu laajennetaan kattamaan kesäkauden.
- 2 Liikuntapalveluiden aseman vakiinnuttaminen osaksi korkeakoulu yhteisöä
 - Tiivistetään yhteistyötä korkeakoulujen opiskelijahyvinvointityöryhmien kanssa.
 - Rakennetaan yhteistyötä YTHS:n kanssa tarjoamalla liikunnan palveluketjumalli.
 - Liikuntapalvelut tekee työtä korkeakoulujen opiskelukulttuurin liikunnallistamiseksi tukemalla Liikkuva korkeakoulu –toimintaa.
- 3 Zone-liikuntapalveluista tunnettu 3AMK-toimija.
 - Vahvistetaan yhteistyötä Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian sekä niiden opiskelijakuntien kanssa Zonen brändin tunnettuuden lisäämiseksi ja opiskelijamassan tavoittamiseksi.
 - Zonesta vetovoimatekijä korkeakoulujen yhteishaussa.
 - Liikuntapalvelut tukee korkeakoulujen strategisia päämääriä opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi.

Keskeiset vuosittaiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

2022:

- Asiakaspalvelun käynnistäminen liikuntatilojen yhteyteen.
- Laaja yhteistyökuntosaliverkosto Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla.
- Kampuksilla järjestettävää toimintaa tukeva online-palvelukokonaisuus.
- Kesäkauden käynnistäminen kampuksilla ja ulkotiloissa.
- AMK:ien kulunvalvontaan tehdään yhteinen ratkaisu, joka perustuu muuhun kuin Zonen käyttäjien vapaaehtoiseen kirjautumiseen.
- Käynnistetään yhteistyö YTHS:n kanssa osaksi liikuntapalveluita.
- Tuetaan opiskelupäivän liikunnallistamista tarjoamalla palvelua koulupäivän aikana ja sen jälkeen.

- Zone vahvemmin mukana korkeakoulujen ja opiskelijakuntien hyvinvointitapahtumissa.
- Vakiinnutetaan yhteistyö 3AMK -korkeakoulujen viestintätoimintojen kanssa; liikuntapalveluilla on asema 3AMK -korkeakoulujen ulkoisessa viestinnässä.
- Käynnistetään 3AMK -liikuntatutorointi, josta on mahdollista saada opintopisteitä.

2023:

- Asiakaspalvelun vakiinnuttaminen liikuntatilojen yhteyteen.
- Ensimmäisen täysimittaisen kesäkauden käynnistäminen.
- Vakiinnutetaan yhteistyö YTHS:n kanssa osaksi liikuntapalveluita.
- Erikseen suunnatut ryhmäliikuntatunnit terveytensä kannalta liian vähän liikkuville.
- Haaga-Helia, Laurea ja Metropolia ovat osa Liikkuva korkeakoulu – verkostoa.
- Aloitetaan yhteistyö AMK:ien kv-toimistojen kanssa; autetaan vaihto-opiskelijoita sopeutumaan osaksi korkeakouluyhteisöä liikunnan avulla.
- Järjestetään 3AMK -nimellä kulkevia hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä edistäviä tapahtumia.
- Menestyksekkäs 3AMK -liikuntatutorointi tekee palvelusta entistä opiskelijälähtöisempää ja helpommin lähestyttävää.

2024:

- Asiakaspalvelusta Zonen tunnusmerkki; liikuntapalveluiden päivittäinen käyttö on helppoa ja toimivaa.
- Jokaisella liikuntakampuksella asiakaspalvelu, kulunvalvonta, tarvittavat välineet ja tasavertaiset palvelut alueella.
- Yhteistyö YTHS:n kanssa eheä palvelukokonaisuus, jonka tuloksellisuudesta vahvaa näyttöä.
- Zonen palvelut nivoutuvat osaksi Liikkuvan korkeakoulun toimintakulttuuria, joka on vakiintunut jokaisessa korkeakoulussa.
- Ammattikorkeakoulut panostavat liikuntapalveluiden näkyvyyteen.
- Vaihto-opiskelijat keskeisimpiä liikuntapalveluiden käyttäjiä.
- Zonen 3AMK -liikuntatapahtumat keskeisenä osana lukuvuoden tapahtumakalenterissa.

3.6.2 Toteutussuunnitelma vuodelle 2021

Tulostavoitteet vuodelle 2021

- A. Vuoden aikana käyttöön otettujen liikunta- ja kuntosalipassien määrän kasvattaminen 33% (n. 2500kpl) verrattuna 2019 tasoon (1870kpl).
- B. Online-tarjonnan myötä ohjatun liikunnan viikkotuntimäärä (~35h) kasvaa +40% (=~50h/vk).
- C. Kevät- ja syyskauden palautekyselyissä arvosana liikuntapalveluille 4,0 (kevään 2020 arvosana 3,6).

Keskeiset suunnitellut aktiviteetit aikatauluineen vuonna 2021

Toimenpide	Aikataulu
Uuden projektityöntekijän palkkaus, työnkuva kuntosaliverkosto (40%), liikunnan palveluketju yhteistyössä YTHS:n kanssa (20%), online-palvelun käynnistäminen (40%).	1-3/2021
Kevätkauden käynnistäminen kampuksilla: Metropolia Myyrmäki ja Myllypuro, Haaga-Helia Malmi ja Pasila sekä Laurea Tikkurila ja Otaniemi.	1-3/2021
Uuden Online-palvelun käynnistäminen	1-3/2021
Palvelun käynnistäminen myös lauantaisin käytettävissä olevissa tiloissa.	1-3/2021
YTHS palveluketjumallin kartoitus.	1-3/2021
Zone mukaan kaikkien korkeakoulujen opiskelijahyvinvointityöryhmiin.	4-6/2021
Kampusten kuntosalien kehittäminen palvelukokonaisuudeksi.	4-6/2021
Kevään palautekysely käyttäjille huhtikuussa	4-6/2021
Syyskauden 2021 palveluiden suunnittelu.	4-6/2021
YTHS palveluketjumallin selvitys AMK-puolelle.	4-6/2021
Syyskauden käynnistäminen kampuksilla.	7-9/2021
Yhteistyön käynnistäminen kaupunkien kanssa kuntosaliverkoston laajentamiseksi.	7-9/2021
YTHS palveluketjumallin selvitys AMK-puolelle.	7-9/2021
Syksyn palautekysely käyttäjille marraskuussa	10-12/2021
Kevätkauden 2022 palveluiden suunnittelu.	10-12/2021
Liikuntatilojen yhteydessä olevan asiakaspalvelun valmistelu.	10-12/2021
YTHS palveluketjumallin toimintaperiaatteista neuvottelemineen.	10-12/2021

Liite: Toteutussuunnitelman kustannusarvio vuodelle 2021

Yhteistyöalue

Oppimistoiminta

OKM strategiatavoitteiden mukainen oppimistoiminnan kehittäminen 25 000

Opintokokonaisuuksien toteutus:

- Cern Boot Camp (kansainvälinen toteutus) 24 000
- Tulevaisuus-intensiivi 20 000
- Digital Wellbeing Sprint 9 000
- YAMK kesä 2021 6 600
- 10 Days 100 Challenges 6 600
- Hyvinvointiviikko – intensiivi 5 000
- Meta- ja rekryviikko – intensiivi 3 000

Digitaaliset kehitystyöt ja 3AMK verkossa, CampusOnline yms. 6 000

Ekosysteemit toiminta 3 000

HAUS yhteistyö kehittäminen + pilotointi 6 000

Viestintä 5 000

Osaamismerkki vuosimaksu 800

Yhteensä 120 000

Vaikuttava TKI-toiminta

ProjektiBoosteri-toiminnan ja hankevalmistelun vahvistaminen 63 000

Julkaisu- ja tutkimuspalvelukoulutukset 4 000

TKI-toiminnan avoimuus, webinaari 2 000

Yhteisten julkaisujen tuotanto, taitto, visuaalisuus, toimituskulut 5 000

Yhteistyöalueiden yhteistyön edistäminen, työpajat 6 000

Yhteensä 80 000

Yrittäjyys ja innovaatiot

Yrittäjyyden tarjoama, 10 Days 100 Challenges kehitystyö 15 000

TKI-hankevalmistelu 7 000

Ekosysteemit toiminta 3.000

3ES toiminnan tukeminen 15 000

Yhteensä 40 000

Tekoälyn hyödyntäminen

Tekoälyalustan lisenssit 60 000

Muut kehittämiskulut 27.000

Yhteensä 87.000

Muut

ZONE liikuntapalvelut, 3AMK rahoitusosuus 70.000

Yhteinen kehittäminen, varaukset 53.000

Yhteensä 123.000

Kaikki yhteensä 450.000